

YLEINEN TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ

Päivitetty viimeksi: 23. lokakuuta 2019

YLEINEN TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ	1
Soveltamisala	3
Henkilötietojesi kerääminen ja käsitleminen	3
Eurooppalaisen tietosuojalainsäädännön ja muiden sovellettavien paikallisten tietosuojalakien noudattaminen	3
Lainmukaisuus, kohtuullisuus ja läpinäkyvyys	3
Laillinen tarkoitus, käyttötarkoitussidonnaisuus ja tietojen minimointi	4
Tietojen täsmällisyys ja säilytyksen rajoittaminen	4
Henkilötietojesi turvallisuus	5
Henkilötietojesi luovuttaminen	5
Kansainväliset henkilötietojen siirrot	6
Evästeet	6
Oikeutesi	6
Lapset	8
Päivitys	8
Ota yhteyttä	8
Määritelmät	9

Yksityisyytesi on meille erittäin tärkeää. Olemme laatineet tämän yleisen tietosuojakäytännön kertoaksemme sinulle, kuinka keräämme, käytämme, säilytämme, jaamme, luovutamme, lähetämme, poistamme tai muutoin käsittelemme (yhteisesti "käsittelemme") henkilötietojasi. Tässä yleisessä tietosuojakäytännössä kuvataan toimenpiteet, joiden avulla varmistamme, että henkilötietojasi suojellaan. Kerromme myös, kuinka voit ottaa meihin yhteyttä, mikäli sinulla on tietosuoja koskevia kysymyksiä.

SOVELTAMISALA

Yleistä tietosuojakäytäntöä sovelletaan Sodexo Suomen yksiköiden (jäljempänä "Sodexo") osana maailmanlaajuista organisaatiota kaikkine ulottuvuuksineen ja toimintoineen, kaikissa toimintapaikoissamme ja kaikilla maantieteellisillä alueilla, joilla toimimme, kun sovelletaan eurooppalaista tietosuojalainsäädäntöä eli yleistä tietosuoja-asetusta (GDPR).

Tätä käytäntöä sovelletaan niiden henkilötietojen käsittelyyn, joita Sodexo on suoraan tai välillisesti kerännyt kaikilta henkilöiltä, mukaan lukien Sodexon nykyiset, aiemmat tai mahdolliset tulevat työnhakijat, työntekijät, asiakkaat, kuluttajat, lapset, tavarantoimittajat/hankkijat, urakoitsijat/aliurakoitsijat, osakkeenomistajat ja mitkä tahansa kolmannet osapuolet, näihin kuitenkin rajoittumatta, ja "henkilötiedoilla" tarkoitetaan mitä tahansa tietoja, jotka liittyvät tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan yksilöön tai henkilöön, jonka voisimme tunnistaa kohtuudella käytettävissä olevin keinoin.

Tässä käytännössä termeillä "sinä" ja "sinun" tarkoitetaan ketä tahansa käytännön piiriin kuuluvaa henkilöä. Termeillä "me", "meille", "meidän" ja "Sodexo" tarkoitetaan Sodexon yksiköiden maailmanlaajuista organisaatiota.

HENKILÖTIETOJESI KERÄÄMINEN JA KÄSITTELEMINEN

EUROOPPALAISEN TIETOSUOJALAINSÄÄDÄNNÖN JA MUIDEN SOVELLETTAVIEN PAIKALLISTEN TIETOSUOJALAKIEN NOUDATTAMINEN

Olemme sitoutuneet noudattamaan kaikkia henkilötietoihin liittyviä sovellettavia lakeja ja varmistamme, että henkilötietoja kerätään ja käsitellään eurooppalaisen tietosuojalainsäädännön ja muiden mahdollisesti sovellettavien paikallisten lakien ja säännösten mukaisesti.

LAINMUKAISUUS, KOHTUULLISUUS JA LÄPINÄKYVYYS

Emme kerää tai käsittele henkilötietoja, ellei meillä ole siihen laillista perustetta. Meidän on ehkä kerättävä ja käsiteltävä henkilötietojasi, jos se on tarpeen sopimuksen täytäntöönpanemiseksi kanssasi tai lakisääteisen velvollisuutemme täyttämiseksi tai, mikäli tarpeen, jos olet antanut siihen

suostumuksesi etukäteen. Saatamme kerätä ja käsitellä henkilötietojasi myös Sodexon oikeutettujen etujen perusteella, paitsi tilanteissa, joissa sinun etusi tai perusoikeutesi ja -vapautesi syrjäyttävät tällaiset etumme.

Kun keräämme ja käsittelemme henkilötietojasi, toimitamme sinulle asianmukaisen ja täydellisen ilmoituksen tai tietosuojalausannon siitä, kuka on vastuussa henkilötietojesi käsittelystä, mihin tarkoituksiin henkilötietojasi käsitellään, ketkä ottavat niitä vastaan, mitä oikeuksia sinulla on ja kuinka voit niitä käyttää, jne. ellei tämä osoittaudu mahdottomaksi tai aiheuta kohtuutonta vaivaa.

Pyydämme suostumustasi etukäteen, mikäli sovellettava laki sitä edellyttää (esim. ennen arkaluotoisten henkilötietojen keräämistä).

LAILLINEN TARKOITUS, KÄYTTÖTARKOITUSSIDONNAISUUS JA TIETOJEN MINIMOINTI

Henkilötietojasi kerätään määritettyjä, nimenomaisia ja laillisia tarkoituksia varten, eikä niitä käsitellä myöhemmin näiden tarkoitusten kanssa yhteensopimattomalla tavalla.

Kun Sodexo toimii omasta puolestaan, henkilötietojasi käsitellään pääasiassa seuraaviin tarkoituksiin, niihin kuitenkin rajoittumatta: rekrytoinnin hallinta; henkilöstöhallinto; kirjanpito ja taloushallinto sekä niihin liittyvä valvonta ja raportointi, rahoitus, kassanhallinta ja verohallinto; riskienhallinta; työntekijöiden turvallisuuden hallinta; aktiivihakemiston, IT-työkalujen tai sisäisten verkkosivustojen ja muiden digitaalisten ratkaisujen tai yhteistyöalustojen tarjoaminen; IT-tuen hallinta, mukaan lukien infrastruktuurin hallinta, järjestelmien hallinta ja sovellukset; terveyden ja turvallisuuden hallinta; tietoturvan hallinta; asiakassuhteiden hallinta; tarjousten, myynnin ja markkinoinnin hallinta; toimitusketjun hallinta, sisäinen ja ulkoinen viestintä ja tilaisuuksien järjestäminen; rahanpesun torjuntaan liittyvien velvollisuuksien tai muiden laillisten vaatimusten noudattaminen; tietojen analysointi; oikeudellinen yritysjohtaminen sekä sääntöjenmukaisuusprosessien toteuttaminen.

TIETOJEN TÄSMÄLLISYYS JA SÄILYTYKSEN RAJOITTAMINEN

Sodexo pitää käsitellyt henkilötiedot täsmällisinä ja tarvittaessa päivitettyinä. Tämän lisäksi säilytämme henkilötietoja vain niin kauan kuin on tarpeen niitä keräämäämme tarkoitusta varten, mukaan lukien oikeudellisten, kirjanpito- tai raportointivaatimusten täyttämiseksi, ja jos Sodexo tarvitsee niitä oikeudellisten vaatimusten esittämiseksi tai puolustautumiseksi niitä vastaan, asianomaisen säilytysajan päättymiseen saakka tai siihen saakka, kunnes kyseiset vaatimukset on ratkaistu. Jos haluat lisätietoja säilyttämispolitiikkamme mukaisista henkilötietojesi erityisistä säilytysajoista, voit ottaa meihin yhteyttä osoitteessa privacy.nordics@sodexo.com

Sovellettavan säilytysajan päätyttyä tuhoamme henkilötietosi turvallisesti sovellettavien lakien ja asetusten mukaisesti.

HENKILÖTIETOJESI TURVALLISUUS

Konsernimme tietoturvakäytännön mukaisesti käytämme asianmukaisia teknisiä ja organisatorisia menetelmiä suojataksemme henkilötietojasi vahingossa tapahtuvalta tai laittomalta muuttamiselta tai häviämiseltä tai luvattomalta käytöltä, luovuttamiselta tai henkilötietoihin pääsylvä.

Ryhdyimme tarvittaessa kaikkiin sisäänrakennetun tietosuojan ja oletusarvoisen tietosuojan periaatteiden mukaisiin kohtuullisiin toimenpiteisiin toteuttaaksemme tarvittavat suojatoimet ja turvataksemme henkilötietojen käsittelyn. Käsittelyn riskitasosta riippuen suoritamme myös tietosuojaa koskevan vaikutustentarvioinnin (Privacy Impact Assessment, "PIA") ottaaksemme käyttöön asianmukaiset suojatoimet ja varmistaaksemme henkilötietojen suojelun. Arkaluontoisiksi katsottujen henkilötietojen kohdalla käytämme myös muita suojatoimia.

HENKILÖTIETOJESI LUOVUTTAMINEN

Jaamme henkilötietojasi seuraavissa tilanteissa:

- Sodexon yksiköiden kanssa tässä tietosuojakäytännössä kuvattuihin tarkoituksiin;
- kolmansien osapuolten kanssa, mukaan lukien tietyt palveluntarjoajat, joita olemme käyttäneet tässä tietosuojakäytännössä kuvattuihin tarkoituksiin ja tarjoamiimme palveluihin liittyen;
- yritysten kanssa, jotka tarjoavat palveluja rahanpesun ja terrorismin rahoituksen tarkastuksia ja muita petosten ja rikosten torjuntatarkoituksia varten, sekä yritysten kanssa, jotka tarjoavat vastaavia palveluja, mukaan lukien rahoituslaitokset ja sääntelyelimet, joiden kanssa tällaisia henkilötietoja jaetaan;
- tuomioistuimille, lainvalvontaviranomaisille, sääntelyviranomaisille, valtion virkamiehille tai asianajajille tai muille osapuolille, jos se on kohtuudella tarpeen oikeudellisen tai kohtuullisen vaatimuksen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi tai luottamuksellisen vaihtoehdoisen riidanratkaisumenettelyn tarkoituksiin;
- palveluntarjoajien kanssa, joita käytämme Sodexon sisällä tai sen ulkopuolella, kotimaassa tai ulkomailla, esim. yhteiset palvelukeskukset, henkilötietojen käsittelemiseksi edellä lueteltuihin tarkoituksiin meidän puolestamme ja ainoastaan meidän ohjeidemme mukaisesti;
- jos myymme tai ostamme liiketoimintaa tai omaisuutta, jolloin saatamme luovuttaa henkilötietojasi tällaisen liiketoiminnan tai omaisuuden mahdolliselle myyjälle tai ostajalle, jolle siirräme tai luovutamme oikeuksiamme ja velvollisuuksiamme.

KANSAINVÄLISET HENKILÖTIETOJEN SIIRROT

EU:n tietosuojalainsäädäntö ei salli henkilötietojen siirtoa ETA-alueen ulkopuolisiin kolmansiin maihin, jotka eivät tarjoa riittävän tasoista tietosuojaa. Euroopan komissio ei katso joidenkin maiden, joissa Sodexolla on liiketoimintaa, tarjoavan henkilöiden tietosuojaoikeuksien kannalta riittävää tietosuojaan tasoa.

Sodexo on ottanut käyttöön riittävät suojaustoimet henkilötietojesi suojaamiseksi, kun henkilötietojasi siirretään tällaisiin maihin joko Sodexon sisäisille tai ulkopuolisille yksiköille. Saat lisätietoja henkilötietojesi siirtämisestä Euroopan ulkopuolelle henkilötietojasi kerätessä asianmukaisissa tietosuojaselosteissa.

Jos haluat lisätietoja, mukaan lukien kopion asiakirjoista, joilla tietojasi suojataan, ota yhteyttä osoitteeseen privacy.nordics@sodexo.com.

EVÄSTEET

Jotkin verkkosivustomme saattavat käyttää "evästeitä". Evästeet ovat tekstin osia, jotka sijoitetaan tietokoneesi kovalevylle, kun vieraillet tietyillä verkkosivustoilla. Saatamme käyttää evästeitä esimerkiksi saadaksemme tietää, oletko käynyt sivustollamme aiemmin vai oletko uusi kävijä, ja jotta voisimme tunnistaa ominaisuuksia, jotka kiinnostavat sinua eniten. Evästeet voivat parantaa verkkokokemustasi tallentamalla asetukseksi, kun vieraillet verkkosivustolla.

Kun käyt verkkosivustoillamme, ilmoitamme sinulle, minkä tyyppisiä evästeitä käytämme ja kuinka voit poistaa nämä evästeet käytöstä. Jos laki sitä edellyttää, voit käydä verkkosivustoillamme ja kieltää evästeiden käytön tietokoneellasi koska tahansa. Lisätietoja saat [evästekäytännöstämme](#).

OIKEUTESI

Sodexo on sitoutunut turvaamaan soveltuvaan lainsäädäntöön perustuvat oikeutesi. Alla oleva taulukko sisältää yhteenvedon eri oikeuksistasi:

Oikeus saada pääsy tietoihin	Voit pyytää pääsyä henkilötietoihisi. Voit myös pyytää virheellisten henkilötietojesi oikaisua ja puutteellisten henkilötietojesi täydentämistä.
Oikeus tietojen poistamiseen	Oikeutesi tulla unohdetuksi oikeuttaa sinut pyytämään henkilötietojesi poistamista, jos <ul style="list-style-type: none">(i) tietoja ei enää tarvita(ii) päätät peruuttaa suostumuksesi

	<ul style="list-style-type: none"> (iii) vastustat henkilötietojesi automaattista käsittelyä teknisiä ominaisuuksia hyödyntäen (iv) henkilötietojasi on käsitelty lainvastaisesti (v) henkilötietosi on poistettava lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi (vi) poistaminen on tarpeen soveltuvan lainsäädännön noudattamiseksi.
Oikeus rajoittamiseen käsittelyn	<p>Voit pyytää henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista, jos</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) kiistät henkilötietojen paikkansapitävyyden (ii) Sodexo ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin (iii) olet vastustanut käsittelyä oikeutetusta syystä.
Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen	<p>Voit tarvittaessa pyytää Sodexolle toimittamiesi henkilötietojen siirtämistä jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, ja sinulla on oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle Sodexon estämättä, jos</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) henkilötietojesi käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen; ja (b) käsittely suoritetaan automaattisesti. <p>Voit myös pyytää, että henkilötietosi siirretään suoraan valitsemallesi kolmannelle osapuolelle (jos se on teknisesti mahdollista).</p>
Oikeus vastustaa käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksia varten	<p>Voit vastustaa henkilötietojesi käsittelyä erityisesti profiloinnin tai markkinointiviestinnän yhteydessä (eli käyttää oikeuttasi "opt-out"). Kun käsittelemme henkilötietojasi suostumuksesi perusteella, voit peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa.</p>
Oikeus olla joutumatta automaattisten päätösten kohteeksi	<p>Sinulla on oikeus olla hyväksymättä päätöksiä, jotka perustuvat ainoastaan automaattiseen käsittelyyn, profilointi mukaan lukien, ja joilla on oikeudellisia vaikutuksia tai muita merkittäviä vaikutuksia sinuun.</p>
Oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle	<p>Voit halutessasi tehdä valituksen sen maan tietosuojaviranomaiselle, jossa sinulla on vakinainen asuinpaikka, työpaikka tai paikka, jossa väitetty rikkomus on tapahtunut, riippumatta siitä, oletko kärsinyt vahinkoa.</p>
Oikeus suostumuksen perumiseen	<p>Sinulla on oikeus perua henkilötietojesi käsittelyyn antamasi suostumus.</p>

Voit käyttää näitä oikeuksia lähettämällä pyyntösi joko yleiseen sähköpostiosoitteeseen, joka on ilmoitettu tietosuojailmoituksissa ja/tai tietosuojakäytännöissä, jotka annettiin sinulle henkilötietojesi keräämisen yhteydessä, ja/tai paikalliseen tietosuojayhteyshenkilöön osoitteeseen privacy.nordics@sodexo.com ja/tai konsernin tietosuojavastaavalle osoitteeseen dpo.group@sodexo.com. Lisätietoja on [tietosuojapyyntöjä koskevassa politiikassa](#).

Voit halutessasi tehdä valituksen sen maan tietosuojaviranomaiselle, jossa sinulla on vakinainen asuinpaikka, työpaikka tai paikka, jossa väitetty rikkomus on tapahtunut, riippumatta siitä, oletko kärsinyt vahinkoa. Sinulla on myös oikeus tehdä valitus tuomioistuimessa, jossa Sodexo-yksiköllä on toimipaikka tai jossa sinulla on asuinpaikkasi.

LAPSET

Lapset ansaitsevat erityistä suojelua henkilötietojensa osalta, koska he saattavat olla vähemmän tietoisia riskeistä, seurauksista ja suojaustoimista sekä oikeuksistaan henkilötietojen käsittelyssä. Tällaista erityissuojaa olisi sovellettava erityisesti lasten henkilötietojen käyttöön markkinointitarkoituksiin tai henkilö- tai käyttäjäprofiilien luomiseen sekä lasten henkilötietojen keräämiseen, kun käytetään suoraan lapselle tarjottuja palveluja.

Me emme kerää tai käytä lasten henkilötietoja ilman vanhempainvastuunkantajan suostumusta, jos sellaista edellytetään. Emme varsinkaan mainosta tai markkinoi palveluitamme lapsille, paitsi erityispalveluiden osalta ja vanhempainvastuunkantajan suostumuksella. Jos uskot, että olemme keränneet virheellisesti lasten henkilötietoja, ilmoita siitä meille alla olevilla yhteystiedoilla

PÄIVITYS

Voimme päivittää tätä yleistä tietosuojakäytäntöä ajoittain, kun liiketoimintamme tai oikeudelliset vaatimukset muuttuvat. Jos teemme merkittäviä muutoksia tähän käytäntöön, julkaisemme ilmoituksen verkkosivustollamme, kun muutokset astuvat voimaan ja, tarvittaessa, lähetämme ilmoituksen muutoksesta suoraan sinulle.

OTA YHTEYTTÄ

Jos sinulla on tätä käytäntöä koskevia kysymyksiä, kommentteja tai pyyntöjä, voit lähettää ne paikalliselle tietosuojayhteyshenkilöllesi osoitteeseen privacy.nordics@sodexo.com ja/tai konsernin tietosuojavastaavalle osoitteeseen dpo.group@sodexo.com tai lähettää kirjeen osoitteeseen Sodexo SA, Group Data Protection Officer, 255 quai de la bataille de Stalingrad, 92130 Issy-les-Moulineaux, France.

MÄÄRITELMÄT

Valitus tarkoittaa rekisteröidyn valvontaviranomaiselle jättämää valitusta tilanteesta, jossa rekisteröity katsoo, että hänen sovellettaviin tietosuojalakeihin perustuvia oikeuksiaan rikotun.

Rekisterinpitäjä tarkoittaa tahoja, joka päättää henkilötietojen käsittelyn tarkoituksista ja tavoista.

EU/ETA tarkoittaa Euroopan unionia / Euroopan talousaluetta

Eurooppalainen tietosuojalainsäädäntö tai yleinen tietosuoja-asetus tai GDPR tarkoittaa Euroopan parlamentin ja neuvoston asetusta (EU) 2016/679, annettu 27. päivänä huhtikuuta 2016, luonnollisten henkilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä sekä näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta ja direktiivin 95/46/EY kumoamisesta.

Paikallinen tietosuojayhteyspiste tarkoittaa Sodexon yksikön nimeämää henkilöä, joka on vastuussa paikallisten tietosuoja-asioiden käsittelystä. Tämä yhteyshenkilö on osa maailmanlaajuista tietosuojaverkosta.

Henkilötiedot tarkoittavat kaikkia tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön liittyviä tietoja; tunnistettavissa olevana pidetään luonnollista henkilöä, joka voidaan suoraan tai epäsuorasti tunnistaa erityisesti tunnistetietojen, kuten nimen, henkilötunnuksen, sijaintitiedon, verkkotunnistetietojen taikka yhden tai useamman hänelle tunnusomaisen fyysisen, fysiologisen, geneettisen, psyykkisen, taloudellisen, kulttuurillisen tai sosiaalisen tekijän perusteella.

Käsittely tai henkilötietojen käsittely tarkoittaa toimintaa tai toimintoja, joita kohdistetaan henkilötietoihin tai henkilötietoja sisältäviin tietojoukkoihin joko automaattista tietojenkäsittelyä käyttäen tai manuaalisesti, kuten tietojen keräämistä, tallentamista, järjestämistä, jäsentämistä, säilyttämistä, muokkaamista tai muuttamista, hakua, kyselyä, käyttöä, tietojen luovuttamista siirtämällä, levittämällä tai asettamalla ne muutoin saataville, tietojen yhteensovittamista tai yhdistämistä, rajoittamista, poistamista tai tuhoamista.

Sisäänrakennettu tietosuoja tarkoittaa sitä, että uuteen henkilötietojen käsittelyä sisältävään digitaaliseen projektiin tai liiketoimintaan ryhtyessä tietosuoja huomioidaan sekä silloin, kun käsittelytapoja sekä niihin liittyviä asianmukaisia teknisiä ja organisatorisia suojatoimia määritetään, että silloin, kun itse käsittely toteutetaan. Samaa periaatetta sovelletaan, kun Sodexo suunnittelee fuusiota tai yritysosastoja; Sodexo varmistaa, että tietosuojaperiaatteita kunnioitetaan.

Oletusarvoinen tietosuoja tarkoittaa sitä, että henkilökuntaa on koulutettava henkilötietojen käsittelyn osalta, ja on toteutettava asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet, joilla varmistetaan, että oletusarvoisesti käsitellään vain käsittelyn kunkin erityisen tarkoituksen kannalta tarpeellisia henkilötietoja (tämä koskee käsiteltyjen tietojen määrää, käsittelyn laajuutta ja tietojen säilytystä). Lisäksi tietojen on oltava saatavilla vain rajalliselle määrälle henkilöitä, joilla on tarve niiden saamiseen.

Pyyntö tarkoittaa yhtä yleisen tietosuoja-asetuksen tarjoamaa mekanismia, jonka avulla henkilöt voivat käyttää oikeuksiaan (esim. oikeutta päästä, oikaista, poistaa jne.). Henkilö voi esittää pyynnön mille tahansa taholle, joka käsittelee hänen henkilötietojaan, oli kyseessä sitten rekisterinpitäjä tai henkilötietojen käsittelijä.

Arkaluontoiset henkilötiedot, joita yleisessä tietosuoja-asetuksessa kutsutaan myös ”henkilötietojen erityisryhmiksi”, ovat mitä tahansa henkilötietoja, jotka koskevat rotua tai etnistä alkuperää, poliittisia mielipiteitä, uskonnollisia tai filosofisia uskomuksia tai ammattiliiton jäsenyyttä. Niihin kuuluvat myös geneettisten tai biometristen tietojen käsittely luonnollisen henkilön tunnistamiseksi sekä terveyttä koskevat tiedot ja luonnollisen henkilön seksielämää ja seksuaalista suuntautumista koskevat tiedot. Tämä määritelmä kattaa myös rikostuomioihin ja rikoksiin liittyvät henkilötiedot.

Sodexo-yksikkö tai Sodexo-yksiköt tarkoittaa mitä tahansa yritystä, kumppanuutta tai tahoja tai organisaatiota, jonka kulloinkin katsotaan kuuluvan Sodexo-konserniin.

Valvontaviranomainen tarkoittaa riippumatonta julkista viranomaista, jonka jäsenvaltio on perustanut yleisessä tietosuoja-asetuksessa määritellyllä tavalla.